**П. 11 е (1) О возможности подачи заявки на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, к электрическим сетям классом напряжения до 10 кВ включительно посредством официального сайта сетевой организации или иного официального сайта в сети Интернет, определяемого Правительством Российской Федерации:   
  
Доступ к Личному кабинету потребителя** осуществляется после ввода потребителем своих идентификационных данных: имени (логина) и пароля и (или) по регистрационному номеру заявки на оказание услуг (отдельных процедур) и паролю, которые выдаются потребителю:  
а) при очном обращении в ЦОП или пункт по работе с потребителями Предприятия;  
б) по письменному запросу потребителя;   
в) после заполнения потребителем экранной формы регистрации веб-интерфейса официального сайта сетевой организации.

**Сетевая организация обеспечивает с использованием Личного кабинета потребителя техническую возможность для потребителей, получивших доступ к Личному кабинету потребителя:**а) направления потребителем обращений, в том числе содержащих жалобы и заявки (заявления) на оказание услуг  
б) заполнения посредством экранной формы веб-интерфейса официального сайта анкеты потребителя для опроса с целью оценки качества оказываемых услуг сетевой организацией и обслуживания потребителя;  
в) получения потребителем сведений о статусе рассмотрения обращения, направленного в сетевую организацию;  
г) ввода потребителем текущих показаний приборов учета электрической энергии;  
д) направления потребителем уведомления в сетевую организацию об исполнении им мероприятий, предусмотренных техническими условиями;  
е) предоставления потребителям:   
- сведений о статусе рассмотрения заявки (заявления) потребителя на оказание услуг, поданной в сетевую организацию, с указанием даты поступления заявки и ее регистрационного номера, даты направления заявителю подписанного сетевой организацией договора об оказании услуги;  
- сведений о статусе исполнения договора оказания услуги с указанием плановых сроков исполнения, за исключением договоров на оказание услуги по передаче электрической энергии;   
- счетов на оплату услуг по технологическому присоединению для физических лиц, максимальная присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 15 кВт включительно;  
- сведений о статусе рассмотрения обращения, направленного в сетевую организацию в электронной форме.

Личный кабинет: В настоящий момент доступ к личному кабинету не возможен. Ведутся работы.

**П. 11 е (2) Об основных этапах обработки заявок юридических и физических лиц и индивидуальных предпринимателей на технологическое присоединение к электрическим сетям, включая информацию о дате поступления заявки и ее регистрационном номере, о направлении в адрес заявителей подписанного со стороны сетевой организации договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий, о дате заключения договора, о ходе выполнения сетевой организацией технических условий, о фактическом присоединении и фактическом приеме (подаче) напряжения и мощности на объекты заявителя, а также информацию о составлении и подписании документов о технологическом присоединении.**Для целей информирования заявителя и мониторинга хода исполнения заявки на Портале предусмотрен ввод информации о статусе заявки по шести этапам ее обработки.  
Этапы хода исполнения Заявки на ТП (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2013 № 1131):  
1. Информация о дате поступления заявки и ее регистрационном номере.  
2. Информация о дате направления в адрес заявителя подписанного со стороны сетевой организации договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий.  
3. Информация о дате заключения договора.  
4. Информация о ходе выполнения сетевой организацией технических условий (осуществляется проектирование и строительство электросетевых объектов).  
5. Информация о фактическом присоединении и фактическом приеме (подаче) напряжения и мощности на объекты заявителя.  
6. Информация о составлении и подписании документов о технологическом присоединении.